

ПРОТОКОЛ

30.08.2023г.

город Ульяновск, ул. Кузнецова, д. 7, каб. 300

заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования «город Ульяновск»
(далее – Комиссия)

Время проведения Комиссии: 13 часов 00 минут – 13 часов 30 минут.

Председательствующий на заседании Комиссии – Первый заместитель Главы города Ульяновска – Мишин С.М.

Секретарь Комиссии – заместитель директора - начальник консультационно-юридического отдела Муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом» - Медведев М.В.

Присутствовали следующие члены комиссии:

- Вдовин Е.А. – исполняющий обязанности начальника Управления муниципальной собственностью администрации города Ульяновска
- Грибалев О.В. – заместитель Главы города - Глава администрации Ленинского района администрации города Ульяновска
директор Муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом»
- Егоров А.Г. – заместитель Главы города - Глава администрации Заволжского района администрации города Ульяновска
- Игонин В.В. – заместитель директора Муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом»
- Исаев Р.В. – начальник Управления образования администрации города Ульяновска
- Куликова С.И. – заместитель Главы города - Глава администрации Железнодорожного района администрации города Ульяновска
- Онищенко А.В. – заместитель Главы города – Глава администрации Засвияжского района администрации города Ульяновска.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О правомочности заседания Комиссии.

Докладчик – Мишин С.М.

2. Об устранении последствий неблагоприятных погодных условий

29.07.2023.

Докладчик – Исаев Р.В.

1. СЛУШАЛИ:

Мишин С.М. – сообщил, что на заседании Комиссии присутствует 10 членов комиссии из 10 утвержденных постановлением администрации города Ульяновска и предложил признать настоящее заседание Комиссии правомочным.

РЕШИЛИ:

Признать настоящее заседание Комиссии правомочным.

2. СЛУШАЛИ:

Исаев Р.В. – сообщил, с 29 июля 2023 по настоящее время на горячую линию «05», посредством платформы обратной связи и автоматизированной системы управления негативными мнениями в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» от жителей поступают вопросы, связанные с возмещением ущерба, причинённого сильным ветром и осадками 29 июля 2023 года (в результате ветра, ливня и падения деревьев пострадали балконы, крыши домов, автомобили и проч.).

В связи с тем, что права потребителя на информацию, качество и на безопасность работ, услуг являются одними из базовых прав, закреплённых в законе РФ «О защите прав потребителей», а право на возмещение ущерба закреплено Гражданским кодексом, предлагается рассмотреть данный вопрос с учётом существующих обстоятельств и обсудить возможные меры защиты прав потребителей на территории города Ульяновска.

В статье 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», указано, что продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В связи с изложенным, предлагается рекомендовать Муниципальному бюджетному учреждению «Центр управления городом» в срок до 30 сентября 2023г.:

1. разместить на сайте учреждения необходимые разъяснения для собственников и нанимателей жилых помещений многоквартирных домов исходя из содержания вопросов по возмещению ущерба, поступающих на горячую линию «05», посредством платформы обратной связи и автоматизированной системы управления негативными мнениями в социальных сетях «Инцидент Менеджмент».

2. обратиться в МКУ «Управление делами администрации города Ульяновска» для изготовления информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей.

3. продолжать осуществление мониторинга за качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг и, в случае необходимости, помогать потребителям обращаться в надзорные органы, в суд, иные организации.

РЕШИЛИ:

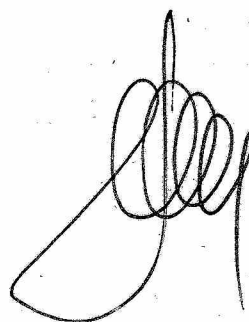
1. Муниципальному бюджетному учреждению «Центр управления горо-

дом» в срок до 30 сентября 2023г. разместить на сайте учреждения необходимые разъяснения для собственников и нанимателей жилых помещений многоквартирных домов исходя из содержания вопросов по возмещению ущерба, поступающих на горячую линию «05», посредством платформы обратной связи и автоматизированной системы управления негативными мнениями в социальных сетях «Инцидент Менеджмент».

2. обратиться в МКУ «Управление делами администрации города Ульяновска» для изготовления информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей.

3. Муниципальному бюджетному учреждению «Центр управления городом» продолжать осуществление мониторинга за качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг и, в случае необходимости, помогать потребителям обращаться в надзорные органы, в суд, иные организации.

Председательствующий на
заседании Комиссии



С.М.Мишин

Медведев М.В.
27-41-52

